

A 2020. december 21 - 2021. január 04-e közötti Ünnepi hulladékszállítás (kommunális és szelektív), nyitva tartás rendje

Az NHSZ Észak-Kom Nonprofit Kft., mint a térség közszolgáltatója, valamint alvállalkozója, az Egri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. tájékoztatja Ügyfeleit az 2020. december 21. és 2021. január 04-e közötti Karácsonyi és Újévi ünnepi időszak kommunális és szelektív hulladékszállításáról, nyitva tartás rendjéről az alábbiak szerint:

KÖZSZOLGÁLTATÁS 2020.12.21-2021.01.02 között, ill. 2021.01.04-től:

A közszolgáltatás folyamatos (2020.12.24-25. valamint 2021.01.01-én is) azaz a meghirdetett hulladéknaptárnak megfelelően ünnepnapokon is hétfőtől péntekig szállítjuk el a Társaságunk által ellátott településeken a kommunális, a szelektív és az üveghulladékot is. (lásd települések alatt)

LÉTESÍTMÉNYEINK év végi nyitva tartása 2020.12.21-2021.01.04-ig:

Hulladékudvar és az Iratmegsemmisítő:

- **2020.12.21-2021.01.02. között zárva tart**, nyitás első napja: 2020.01.04.

Pénztár nyitva tartása:

- **2020.12.21-22. előre egyeztetett időpontban (előre foglalás) nyitva**
- **2020.12.23. szerdától 2021.01.01-péntek ZÁRVA tart!**
- Első munkanap 2021.01.04.**

Ügyfélszolgálat (telefonos) nyitva tartása:

- **2020.12.21-23. Telefonon elérhető 7-15 óra között**
- **2020.12.24-én ZÁRVA tart!**
- **2020.12.28-29-30-án Telefonon elérhető 7-12 óra között**
- **2020.12.31-2021.01.03. ZÁRVA tart!**
- **2021.01.04-től** Előre egyeztetett időpont szerint fogadjuk az ügyfeleket. Telefonon 7-15 óra között érhető el az ügyfélszolgálat a korábban kifüggesztett nyitva tartás szerint.

A leveleket, megkereséseket postai úton továbbra is fogadjuk.

A levelekre megkeresésekre a törvényi előírásoknak megfelelően, 15 napon belül válaszolnak kollégáink.

Az év végi ill. a 2021. év elejére várható megnövekedett megkeresések miatt, kérjük ügyfeleink türelmét az ügyintézés idejére.

Kellemes Karácsonyi Ünnepeket és Boldog Új Évet kíván az Egri Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. minden dolgozója!